



Mental Health
Center of Denver

Quality Facilitator & Advocate Information

If you have concerns about the services you have received or suggestions about how to improve your experiences at the Mental Health Center of Denver, you can let us know by:

- Talking directly with the staff member providing your services to let them know what you want and expect.
- Speaking with the Program Manager or Supervisor of the team where you get your services.
- Calling the Quality Facilitator & Advocate who can help you address your concerns.

Quality Facilitator & Advocate
303-504-6579
4141 East Dickenson Place
Denver, CO 80222

Información de Contacto del Facilitador de Calidad y Abogado

Si usted tiene alguna inquietud acerca de los servicios que ha recibido o si tiene sugerencias sobre cómo mejorar sus experiencias en Mental Health Center of Denver, puede dejarnos saber de cualquiera de las maneras siguientes:

- Hablando directamente con su proveedor de servicios sobre el problema y sus expectativas.
- Hablando con el Supervisor del Programa donde usted recibe sus servicios.
- Poniéndose en contacto con el Facilitador de Calidad y Abogado quien puede ayudarle a resolver sus preocupaciones.

Quality Facilitator & Advocate
303-504-6579
4141 East Dickenson Place
Denver, CO 80222

You may contact these advocacy agencies to address your care concerns as well.
También puede ponerse en contacto con las siguientes agencias de apoyo.

Non-Medicaid:

Office of Behavioral Health
3824 West Princeton Circle
Denver, CO 80236
Phone: (303) 866-7191; TDD (303) 866-7471

Ombudsman for Health First Colorado Managed Care (Medicaid)

Colorado Department of Health Care Policy and Financing
(303) 830-3560 or 1-877-435-7123, TTY 1-888-876-8864

Access Behavioral Care (Medicaid)

Mail your written complaint or issue to:

Envíe su queja escrita por correo a:

Access Behavioral Care

P.O. Box 17950
Denver CO 80217-0950

Or call/o llame al 303-751-9030 or 1-800-984-9133 (Denver)
970-221-8508 or 1-844-880-8508 (Northeast) TTY Users: 888-803-4494

Insurance Company (providing your behavioral health service coverage):

Look for contact information on your insurance card.

Busque la información de contacto en su tarjeta de seguro médico.

Office for Civil Rights, U.S. Department of Health & Human Services

200 Independence Avenue SW, Room 509F HHH Building, Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD) Email: OCRComplaint@hhs.gov
OCR Complaint Portal: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/mail.jsf>